



Webbutiken – våra villkor

Allmänt

Väst kustflyg AB är ett västsvenskt kommersiellt flygbolag som bland annat arrangerar rundflyg. Via vår webbplats har vi försäljning av bland annat presentkort på våra flygturer.

Betalning

I vår webbutik betalar du enkelt och säkert med Payson. På så sätt kan du betala med ditt Visakort eller Master Card. Med Payson kan också pengarna dras från din internetbank om du har Swedbank, Handelsbanken, SEB, Nordea eller om du har pengar insatta på ditt Paysonkonto.

Leverans

Leverans sker direkt efter betalning. Du får då en pdf-fil direkt med presentkortet som du själv skriver ut. På så sätt har vi ingen leveranskostnad vid vår webbförsäljning. När du köper mjukvara får du tillgång till datorfilen direkt. Skulle du få problem vid beställningen ber vi dig att kontakta oss via e-post eller på telefon 031-926100.

Kunduppgifter

I samband med köpet behöver du ange dina kontaktuppgifter. Dessa kommer vi att behöva spara liksom uppgifter om dina inköp för att kunna administrera verksamheten. Du behöver inte ange personnummer men i samband med rundflyg måste vi föra passagerarlista och du kan behöva visa legitimation för säkerhetskontroll. Dessa uppgifter sparas dock inte tillsammans med dina kontaktuppgifter.

Ångerrätt och retur

Enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) har du rätt till 14 dagars ångerrätt. Vill du ångra ditt köp skickar du tillbaka presentkortet tillsammans med en kopia på din köpbekräftelse som du fick via e-post i samband med att du gjorde beställningen till: Väst kustflyg AB, Säve Flygplatsväg 32, 423 73 Säve. Ange också ditt kontonummer så att vi kan återbetala pengarna tillsammans med din portokostnad.

Avbokning

Kunden har rätt att avboka rundflygturen – dock senast 24 timmar i förväg. Om kunden inte dyker upp utan att ha avbokat debiteras han eller hon för hela kostnaden för turen. Undantag gäller om kunden eller någon av passagerarna blir sjuk och kan visa upp sjukintyg.

Inställd flygning

Flygningen kan ibland ställas in på grund av dåligt väder. I så fall bokar vi om till ett nytt tillfälle. Men skulle syftet med flygningen gå förlorad (exempelvis vid födelsedag, svensxa eller möhippa) kan vi i återbetala hela priset om det är överenskommet i förväg.

Reklamation

Vid reklamation eller tekniska problem kontaktar du Väst kustflyg på telefonnummer 031-926100 eller via e-post: kansliet@vastkustflyg.se

Övriga villkor

Presentkortet kan ej lösas in och gäller ett år från utfärdandedagen. Giltighetstiden kan dock förlängas om du har en flygning inbokad strax före presentkortets utgångsdatum och flygningen blir inställd på grund av dåligt väder.



Väst kustflyg AB,
Säve Flygplatsväg 32
473 23 Säve

Bankgiro: 5754-2110
Plusgiro: 720874-7
organisationsnummer: 556112-7647